

# 新生学信网学籍信息自查流程

全体新生：

按照《普通高等学校学生管理规定》（教育部第 41 号令）、教育部《高等学校学生学籍学历电子注册办法》要求，新生学籍注册后，需及时登录学信网实名注册并查询、核实本人身份信息和学籍注册信息。为简化流程、提高服务质量，确保学生学籍学历信息真实准确，现将新生学信网学籍信息自查流程作如下说明：

- (1) 新生本人登录“中国高等教育学生信息网(简称‘学信网’)” (<http://www.chsi.com.cn>)；
- (2) 点击学信网首页左侧“学籍学历查询—新生学籍”选项；



- (3) 进入“学籍档案”页面后点击“注册学信网账号”；



(4) 按网站提示绑定手机号码和证件号码后**实名注册**学信网用户；

The screenshot shows the registration interface. At the top, it says '实名注册' (Real-name Registration). Below is a teal box with instructions: '“学信网账号”可用于登录学信网各服务平台' and a list of supported platforms. The registration form includes fields for: \* 手机号 (Mobile Number), \* 短信验证码 (SMS Verification Code) with a '免费获取' (Get for free) button, \* 密码 (Password), \* 密码确认 (Confirm Password), \* 姓名 (Name), \* 证件类型 (ID Type) with a dropdown menu set to '居民身份证' (Resident ID Card) and a note '中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。' (Recommended for users in mainland China), \* 证件号码 (ID Number), 安全邮箱 (Security Email) with a note '请设定一个安全邮箱,忘记密码时可通过此邮箱找回密码。' (Set a security email, you can recover your password through this email if you forget it), 密保问题1, 密保问题2, 密保问题3 (Security Questions) with dropdown menus and answer boxes, and a checkbox '我已阅读并同意“服务条款”' (I have read and agree to the 'Terms of Service'). A blue '立即注册' (Register Now) button is at the bottom.

(5) 注册完成后，点击“学籍信息”进入新生学籍查询；注册成功后，返回重新点击“新生学籍”、“登录学信档案”，登陆成功后核对自己的姓名、性别、身份证号等主要信息，若跟参加高考时的

信息一致，则直接关闭页面即可完成网上学籍信息自查，学籍状态显示为“在籍（注册学籍）”的学生即视为学籍自查成功。



### 注意事项：

（1）为了个人的信息安全，务必自己本人注册。注册时认真填写姓名、身份证号码、邮箱、密保问题等信息，填入的姓名和身份证号必须和学籍信息（即参加高考时的信息）保持一致，否则无法正确链接到个人的学籍信息。不要多填入空格或其他字符，身份证号码带有字母 X 的请填大写字母。密保问题请填写真实答案。请同学们务必牢记密码，一旦遗忘，不可找回，将无法再登录学信网，会给将来诸如学历认定、各类成绩认证、就业考研等等带来不便。

（2）点击“注册”前，务必再次仔细检查填写好的信息。注册完成后，须回到学信网首页重新登录，并打开个人信息再次核实。

（3）每个学生都要求注册并核查，若提示因身份证号码被他人注册导致无法注册或无法登录学信网等问题，学校没有权限解决，请按照学信网平台帮助中心页面进行解决，<https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>，或联系学信网客服，客服热线：010-82199588，客服邮箱：kefu@chsi.com.cn。

遇到问题请一搜

学信网机器人

- 1 学信网账号可以做什么？
- 2 如何找回用户名和密码？
- 3 如何重新注册？
- 4 重新注册是否影响学籍学历信息查询？
- 5 填写证件号码后提示证件号码已被注册怎么办？如何解决身份证号码重复问题？
- 6 填写手机号码时提示已被注册是什么原因？
- 7 登录学信档案账号时提示“操作过于频繁，操作被禁止”应如何处理？
- 8 注册时提示邮箱IP受限，如何处理？

1 总共 8 条数据

教务处联系人：韩丹      029-88430584

教务处

2019年10月24日